

WAŻNE INFORMACJE WYJAZDOWE

Tel. alarmowy LIDER TRAVEL nr + 48 512 080 997

Transport - podróż autokarem

Wszystkie wyjazdy obsługiwane są autokarami wyposażonymi w barek, toaletę, klimatyzację. Transfery na stoki mogą być realizowane także lokalnymi skibusami i nie jest to uważane za obniżenie standardu usługi. Czas przejazdu jest orientacyjny i może ulec skróceniu lub wydłużeniu w zależności od warunków drogowych, atmosferycznych lub innych noszących cechy siły wyższej. W autokarach obowiązuje zakaz palenia i nadużywania alkoholu. Organizator ma prawo odmówić przewozu Klientów będących pod wpływem alkoholu i/lub narażających innych podróżnych na nieprzyjemności; dotyczy to zarówno podróży w kraju jak i za granicą. W sezonie zimowym w przypadku utrzymujących się temperatur ujemnych zarówno barek jak i toaleta mogą zostać wyłączone z użytku z powodu zamarzania przewodów, przy czym załoga autokaru dokłada wszelkich starań, aby te niedogodności usunąć. Ze względów bezpieczeństwa barek obsługiwany jest wyłącznie na postojach. Miejsca w autokarze są numerowane i przydzielane w biurze. W momencie podpisania Umowy -Zgłoszenia Klienci mogą zgłaszać swoje preferencje dotyczące miejsc w autokarze, będą one uwzględnione przez Organizatora w miarę możliwości i wzięwszy pod uwagę kolejność zgłoszeń, Agent nie jest uprawniony do zagwarantowania ich realizacji. W trakcie przejazdu postoje autokaru dostosowane są do przerw związanych z czasem pracy kierowców i odbywają się co ok. 4-4,5 godz. Za rzeczy pozostawione w autokarze, biuro nie ponosi odpowiedzialności.

Transport - dojazd własny

Klienci, którzy jadą własnym środkiem transportu, po opłaceniu całej kwoty rezerwacji otrzymują dokumenty podróżne (voucher, polisę, numer centrali alarmowej SIGNAL IDUNA).

W obiektach nie ma rezydentów ani przedstawicieli LIDER TRAVEL, chyba, że na miejscu jest również grupa autokarowa Organizatora. W razie konieczności należy kontaktować się biurem LIDER TRAVEL pod nr alarmowym 512 080 997.

Bezpieczeństwo na stoku

Istnieje bezwzględny nakaz jazdy w kasku dla dzieci do lat 16. Zalecamy jazdę w kaskach także osobom dorosłym.

Zakwaterowanie

Doba hotelowa rozpoczyna się w godz. 16-20.00 w dniu przyjazdu, a kończy do godz. 10.00 w dniu wyjazdu. W obiektach obejmujących wyżywienie, doba hotelowa rozpoczyna się obiadową kolacją, a kończy śniadaniem. W każdej ofercie, przy opisie obiektów umieszczono informację o ewentualnych dopłatach obowiązkowych i opcjonalnych na miejscu.

Standard

Standard i typy zakwaterowania.

Organizator podaje przy każdej ofercie oficjalny standard obiektów, opis oraz zdjęcia. W zależności od dostępności pokoje i studia/apartamenty mogą się różnić od opisanych w ofercie (rodzaje łóżek, różnice w wyposażeniu oraz metrażu). Zamieszczone zdjęcia pokoi i apartamentów/studiów są przykładowe. Miejsca parkingowe oraz garaże w opisie obiektu zależą od dostępności miejsc i nie są gwarantowane przez LIDER TRAVEL. Jeżeli w obiekcie znajduje się centrum wellness, czynne jest w ściśle wyznaczonych przez obiekt godzinach.

Studia/apartamenty: wszystkie apartamenty i studia posiadają do wyłącznego użytku zakwaterowanych tam Klientów wydzieloną część do przygotowywania posiłków, może być to niezależna kuchnia lub aneks kuchenny. W każdym przypadku w kuchni bądź aneksie znajdują się podstawowe naczynia do gotowania i serwowania posiłków, szklanki, sztućce, kuchenka elektryczna lub gazowa, lodówka. Wszystkie opłaty obowiązkowe i opcjonalne płacone przez Klientów bezpośrednio na miejscu są regulowane w dniu zakwaterowania, kaucja zwrotna jest zwracana w dniu wykwaterowania, po sprawdzeniu apartamentu przez obsługę. Kaucja zwrotna gwarantowana na miejscu kartą kredytową, zwracana jest w terminie ok 21 dni po powrocie. Sprzątanie aneksu kuchennego, niezależnie od sprzątania końcowego, jest obowiązkowe. Środki czystości i higieny każdorazowo należy zabrać własne, pościel i ręczniki zgodnie z ofertą.

Zniżki:

Zniżki dla dzieci przysługują jedynie w hotelach lub gasthofach i pod warunkiem, że w tym samym pokoju zakwaterowane są min. 2 osoby pełnoletnie, szczegółowe informacje są podane przy każdym obiekcie. Przy określanu wysokości zniżki istotna jest dokładna data urodzenia dziecka.

Promocje

Oferty promocyjne first i last minute. Są to oferty obowiązujące w ściśle wyznaczonych okresach i ograniczonym limicie miejsc dostępnych w tego typu ofertach.