

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 12 ust.1 i art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), LIDER TRAVEL S. C. Agnieszka Walicka, Sonia Salamun, przedstawia podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

**1. Administratorem danych osobowych** jest LIDER TRAVEL S. C. Agnieszka Walicka, Sonia Salamun z siedzibą w Bielsku-Białej, przy ul. Kamińskiego 19/012 (określana dalej jako „Administrator”), który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej albo wobec których LIDER TRAVEL podjął czynności mające na celu zawarcie takiej umowy (określanych dalej jako „Dane osobowe”)

### 2. Celem przetwarzania Danych osobowych jest:

- a) wykonanie umów o udział w imprezie turystycznej oraz podjęcie czynności mających na celu zawarcie takich umów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) wypełnienie ciężących na LIDER TRAVEL obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności z ustawy o usługach turystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- c) za zgodą osoby, której dane dotyczą - marketing usług własnych Administratora, a także profilowanie danych osobowych, mające na celu dostosowanie ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb i zainteresowań osób; których dane dotyczą;
- d) realizacji prawnie uzasadnionych interesów LIDER TRAVEL, a w szczególności w celach marketingu i promocji produktów i usług LIDER TRAVEL, w celach archiwalnych, dowodowych, statystycznych, sprawozdawczych, w celu dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i w celu wyrażonym w jej treści (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

### 4. Dostęp do Danych osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

1. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora następującym kategoriom odbiorców:

- a) Podmiotom przewidzianym w ustawie o usługach turystycznych oraz podmiotom uprawnionym do tego na mocy innych przepisów prawa, m. in. agentom, przewoźnikom, hotelarzom, restauratorom, ubezpieczycielom, rezydentom, pilotom, firmom transportowym, innym biuram podróży w zakresie, w jakim informacje te są niezbędne w związku z wykonywaniem umowy o świadczenie usług turystycznych, sądom i prokuratorom oraz innym organom władzy publicznej w związku z toczącymi się postępowaniami.
- b) Podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu i na rzecz Administratora, w tym na podstawie ustawy o usługach turystycznych - tzw. podmioty przetwarzające.
- c) Innym podmiotom współpracującym z Administratorem.

### 5. Okres przechowywania danych osobowych

Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe przez okres niezbędny do zrealizowania celów, dla których zostały zebrane tj.:

- a) W zakresie realizacji zawartej z Administratorem umowy przez okres jej obowiązywania, a po tym czasie przez okres wynikający z przepisów prawa lub dla realizacji uzasadnionych interesów Administratora, w tym dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
- b) W zakresie realizacji obowiązku prawnego ciężącego na Administratorze przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.
- c) W przypadku, gdy Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, o których mowa powyżej przez okres do czasu realizacji tych interesów lub wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- d) W przypadku, gdy Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody do momentu wycofania przez Panią/Pana takiej zgody.

### 6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- a) żądania od Administratora dostępu do dotyczących jej danych osobowych, w tym do uzyskania od Administratora kopii jej danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Kopia taka będzie przekazana przy pomocy poczty elektronicznej, chyba że osoba, której dane dotyczą wyraźnie zażąda przekazania jej w inny sposób;
- b) żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO);
- c) żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w art. 17 RODO;
- d) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w art. 18 RODO;
- e) przenoszenia swoich danych osobowych, w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności w art. 20 RODO;
- f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innych właściwych organów sprawujących nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych;
- g) odwołania w każdym czasie zgody na przetwarzanie Danych osobowych, przy czym odwołanie tej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych możliwe poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: lider@lidertravel.pl
- h) w przypadkach, w których przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się na innej podstawie niż konieczność wykonania umowy lub konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciężącego na Administratorze, osoba, której dane dotyczą może, w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych. Administratorowi nie wolno przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba że wykaże on potrzebę przetwarzania tych danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo innych ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania tych danych osobowych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Niezależnie od powyższego, jeżeli celem przetwarzania danych osobowych jest marketing bezpośredni usług własnych Administratora, osoba, której dane dotyczą ma prawo, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby takiego marketingu.

### 7. Zasady gromadzenia danych osobowych

Podanie danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest warunkiem zawarcia oraz wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej. Niepodanie danych oznaczonych w umowie o udział w imprezie turystycznej jako wymagane uniemożliwia Administratorowi zawarcie i realizację tej umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych a także na profilowanie danych osobowych, mające na celu dostosowanie ofert i informacji handlowych sporządzanych przez Administratora do indywidualnych oczekiwań, potrzeb i zainteresowań osób, których dane dotyczą jest w pełni dobrowolne.